

PRIMÁTUS

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Tájékoztató a követeléskezelővel történő elszámoláshoz

A 2014. évi XL. törvény 7 § (2) bekezdése alapján a fogyasztó a pénzügyi intézmény (bank) által megküldött elszámolási tájékoztató levelének kézhezvétele után igényelheti a követeléskezelőtől - az elszámolási tájékoztató alapján - az elszámolást.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön a pénzügyi intézménytől (bank) kapott elszámolási tájékoztatótól bővebb adattartalmú elszámolást kér, azt az elszámolási tájékoztató levélen található módon teheti meg, kizárólag a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény (bank vagy lízingszolgáltató) felé.

Továbbá felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön a hitelt nyújtó pénzügyi intézménytől kapott elszámolási tájékoztatóval nem ért egyet, azt vitatja, akkor az erre vonatkozó beadványát az elszámolási tájékoztató levél kézhezvételétől számított 30 napon belül teheti meg közvetlenül a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény felé, a tájékoztató levélben megadott módokon. (Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Primátus Zrt.-hez, mint követeléskezelőhöz küldött esetleges ilyen tartalmú levelét illetően a jelenlegi szabályozás szerint **nem vagyunk illetékesek. Azzal – mindenképpen a törvényes határidőn belül - **kizárólag a hitelt nyújtó pénzügyi intézményhez forduljon**.)**

A 30 napos határidő lejártja után erre nincs lehetősége, ez a határidő elvesztő.

Amennyiben Ön a hitelt nyújtó pénzügyi intézménytől kapott elszámolási tájékoztató levéllel egyetért, akkor kérjük hogy az „**Igénybejelentő a követeléskezelő vállalkozással történő elszámoláshoz**” című mintanyomtatvány felhasználásával, juttassa el az elszámolásra vonatkozó igényét a Primátus Zrt. részére. Az igénybejelentéshez kérjük csatolni szíveskedjen a hitelt nyújtó pénzügyi intézménytől kapott elszámolási tájékoztató levél másolatát. A másolatra kérjük írja rá: „Eredetivel mindenben megegyező másolat.” Írja rá a dátumot és írja alá teljes nevét kiírva.

Az „Igénybejelentő a követeléskezelő vállalkozással történő elszámoláshoz” című nyomtatvány megtalálható a Primátus Zrt. (www.primatus.hu), valamint az MNB honlapján (www.mnb.hu), elszámolási és forintosítási információk alatt és a jelenlegi tájékoztató mellett. Külön kérésére postai úton vagy e-mailen a mintanyomtatványt elküldjük Önnek.

Amennyiben az elszámolási tájékoztató levéllel egyetért, a kitöltött igénybejelentő nyomtatvány egy példányát és a csatolt elszámolási tájékoztató levél másolatát részünkre postán, **PRIMÁTUS Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** 1146. Budapest, Cházár A. utca 9. sz. címre elküldeni szíveskedjen. Javasoljuk az ajánlott levélként történő feladást.

PRIMÁTUS

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Lehetősége van a fentiek benyújtására személyesen is, a 1146. Budapest, Cházár A. u. 9.sz. I. emeleten lévő ügyfélszolgálati helyiségünkben. (Ügyfélfogadási idő: H-Cs 9- 17 óra, P 9 – 15 óra.)

A kérelem kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül írásban fogjuk az elszámolásról értesíteni.

Tájékoztatásul közöljük, hogy az elszámolási tájékoztató levélben szereplő összeg kifizetésére a 2014. évi XL. törvény (Elszámolási törvény) szerint csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben a fogyasztó a tartozását teljes körűen rendezte a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény felé.

A követeléskezelőnél lévő, azaz Primátus Zrt-vel szemben fennálló tartozás esetén a 2014. évi XL. törvény (Elszámolási törvény) szerint az elszámolási tájékoztató levélben szereplő összeggel a tartozás összegét kell csökkenteni. Amennyiben ez több mint a tartozás összege, az esetlegesen fennmaradó összeg kerül kifizetésre a fogyasztó részére.

A követeléskezelőnél lévő rendezett tartozás esetén, a 2014. évi XL. törvény (Elszámolási törvény) szerint a kapott kedvezményeket, engedményeket le kell számítani a tisztességtelenül felszámított összegből, és az esetlegesen így fennmaradó összeg kerül kifizetésre a fogyasztó részére.

Kelt: Budapesten, 2015. május 07. napján

PRIMÁTUS Zrt.