

követeléskezelés menete a Primátus Zrt. által kezelt fogyasztói követelések során		
1	követelés megvásárlása, értékesítése	Engedményezési értesítő és teljesítés utasítás kiküldése az engedményezést követő 15 napon belül
2	elérhető ügyfelekkel történő személyes egyeztetés	ügyfelek beazonosítása, személye okmányaik fénymásolása
		szóba jöhető megoldások átbeszélése, tájékoztatás igénybe vehető állami áthidaló programról
		áthidaló megoldáshoz fizetőképesség vizsgálata (igazolások, dokumentumok bekérése)
		várható követeléskezelési lépések átbeszélése
		aktuális tartozás kimutatás átadása ügyfél részére
		jegyzőkönyv készítése, jegyzőkönyv átadás ügyfél részére azonnal
3	Döntés meghozatala az áthidaló megoldás alkalmazásáról vagy elutasításáról	döntést követő 8 napon belül ügyfél írásbeli értesítése a döntés eredményéről
	a., Megállapodás megkötése írásban az ügyfelekkel/Áthidaló megoldásokhoz szükséges dokumentumok bekérése	
	b., Nem jön létre megállapodás a Társaság és az ügyfelek között	ügyfél írásbeli értesítése a biztosítéki ingatlan önálló vagy közös értékesítésének lehetőségéről (legkésőbb a végrehajtási eljárás megindításáig)
		végrehajtási eljárás folytatása/megindítása